CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 01/10/2026

ARTICLE 1. MENTION LÉGALES ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent, sans restriction ni réserve, l'ensemble des ventes conclues en direct et sur le site internet www.mrod-rodbuiling.fr (ci-après « le Site ») auprès de consommateurs particuliers (ci-après « le Client ») par :

- **Raison sociale / Nom :** M-ROD Fouillat Nicolas
- **Forme juridique :** Fouillat Nicolas EI
- **Siège social :** 4 impasse du lièvre, 17170 Courçon, France
- **Numéro SIREN / RCS :** 489207555 R.C.S. La Rochelle
- **Numéro de TVA intracommunautaire :** TVA non applicable, art. 293 B du CGI
- **Contact :** Email : mrod.rodbuilding@gmail.com | Téléphone : +33(7)83071049

Toute commande effectuée implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client.

ARTICLE 2. PRODUITS ET PERSONNALISATION

2.1 Produits de série

Les caractéristiques essentielles des produits finis d'articles de pêche (canne à pêche de série, épuisettes etc.) sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible sur le Site.

2.2 Cannes à pêche sur mesure et personnalisées

Le Vendeur propose la fabrication ou l'assemblage de cannes à pêche sur mesure et personnalisées (choix des blanks, anneaux, poignées, ligatures, gravures).

- Les spécifications techniques et esthétiques validées lors de la commande engagent la responsabilité du Client.
- Compte tenu du caractère artisanal du montage de cannes sur mesure, de légères variations (teintes de ligature, finitions) peuvent exister par rapport aux visuels de présentation, ce que le Client accepte expressément.

ARTICLE 3. PRIX ET PAIEMENT

Prix : Les prix affichés sur le Site sont indiqués en Euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC), hors participation aux frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation finale de la commande.

Modalités de paiement : Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande. Le Client peut effectuer son règlement par chèque ou virement bancaire.

Réserve de propriété : Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix.

ARTICLE 4. COMMANDE ET DÉLAIS DE FABRICATION

Validation : La commande devient définitive après validation du paiement par le Client et envoi d'un e-mail de confirmation par le Vendeur.

Délais pour les produits finis : Expédiés sous 2 semaines.

Délais pour le sur-mesure / personnalisation : Les cannes sur mesure nécessitent un travail d'assemblage artisanal, le délai d'expédition moyen est de 1 mois à compter de la confirmation de commande. Les délais applicables sont précisés lors de la validation de la commande.

ARTICLE 5. LIVRAISON ET RÉCEPTION

- **Zone géographique :** France métropolitaine.
- **Modalités :** Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande via transporteur.

- **Transfert des risques :** Le risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au Client au moment où ce dernier (ou un tiers désigné par lui) prend physiquement possession du colis.
- **Réception :** Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise à la livraison. En cas de dégâts ou de casse (ex : blank cassé durant le transport), le Client doit émettre des réserves précises sur le bon de livraison et contacter le Vendeur sous 48 heures.

ARTICLE 6. DROIT DE RÉTRACTATION

6.1 Pour les produits finis de série

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours francs** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Les frais de retour restent à la charge du Client. Les produits doivent être retournés neufs, complets et dans leur emballage d'origine.

6.2 Exclusion du droit de rétractation (Cannes personnalisées / sur-mesure)

Conformément à l'article L. 221-28 3° du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.**

En conséquence, **les cannes à pêche réalisées sur mesure ou personnalisées (gravure, choix spécifique d'éléments non démontables) ne sont ni reprises, ni échangées, ni remboursées**, sauf en cas de défaut de conformité ou de vice caché.

ARTICLE 7. GARANTIES LÉGALES

Tous les produits bénéficient des garanties légales prévues par le Code de la consommation et le Code civil.

7.1 Garantie légale de conformité (Art. L. 217-3 et suivants du Code de la consommation)

Le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat. Le Client dispose d'un délai de **2 ans** à compter de la délivrance du bien pour agir en cas de défaut de conformité. Le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par la loi.

7.2 Garantie des vices cachés (Art. 1641 et suivants du Code civil)

Le Client peut décider d'activer la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

- Exclusion de garantie : Les garanties ne couvrent pas la casse consécutive à une mauvaise utilisation, une surcharge de la canne (dépassement de la puissance de lancer préconisée), un choc, un mauvais entretien ou l'usure normale.

ARTICLE 8. DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Le Vendeur collecte les données personnelles du Client pour la gestion des commandes, de la livraison et de la facturation. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition sur ses données personnelles en écrivant à l'adresse mail mrod.rodbuilding@gmail.com.

ARTICLE 9. RÈGLEMENT DES LITIGES ET MÉDIATION

9.1 Droit applicable

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

9.2 Médiation de la consommation

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu par une réclamation préalable auprès de notre service client, le Client peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation suivant :

CM2C - 49 rue de Ponthieu - 75008 PARIS - Téléphone : 01 89 47 00 14 - https://www.cm2c.net - Email : cm2c@cm2c.net